



## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Fecha de Validación	01/02/2025	
DATOS GENERALES		
Clasificación:	Trámite <input type="checkbox"/>	Servicio <input checked="" type="checkbox"/>
Nombre del trámite/servicio:		
Reubicación de medidor.		
Descripción del trámite/servicio:		
Se reubica el medidor a un lugar donde se puedan tomar las lecturas correspondientes.		
OFICINA RESPONSABLE		
Dependencia:	Titular de la Dependencia:	
CIAPACOV	Vladimir Parra Barragán/ Director General de la Ciapacov.	
Teléfono/Extensión:	Responsable del trámite/servicio:	
312-312-01-27 (solo llamadas) 312-107-80-79 (solo mensajes WhatsApp)	Lic. Edgar Andrés Castañeda Ramos. Coordinador de Medidores.	
Horario de Oficina:	Persona que valida el trámite/servicio:	
De lunes a viernes de 8:00 am a 16:30 Hrs	Ing. Rogelio Arias Nava, Director de Comercialización	
Ubicación/Domicilio:		
Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.		
TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS		
Tiempo de Respuesta:		
2 días		
Costos:		
\$1,574.91 pesos IVA incluido		
DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE		
Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:		
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.		
REQUISITOS / FUNDAMENTACION		
Requisitos:		
-Solicitud del usuario o recomendación de la Dirección de Comercialización.		
Fundamentación:		
-Art. 54, 74, fracc. I, inciso g), de la Ley de Aguas para el Estado de Colima. -Art. 35, fracc. IX, de la Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. -Art.1, 26, del Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.		



PASOS A SEGUIR					
<b>Pasos a seguir:</b>					
1.- LA CIAPACOV emite la boleta de factibilidad para instalación de medidor.					
2.- Se turna a la brigada correspondiente y se responde en positivo o negativo;					
3.- En los casos factibles, se instala el medidor;					
4.- Se realiza el cobro al usuario.					
<b>Observaciones:</b>					
Ninguna					
FORMA Y LUGAR DE PAGO					
<b>Forma de Pago:</b>			<b>Lugar de Pago:</b>		
En efectivo, cheque certificado y tarjeta de débito o crédito.			CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.		
DOCUMENTOS A OBTENER					
<b>Documentos / Producto a obtener:</b>					
Reubicación de medidor					
DATOS ADICIONALES					
<b>El trámite / servicio se realiza en:</b>					
<b>Ventanilla</b>		Kioscos de Servicios	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Vía Telefónica</b> <input type="checkbox"/>		¿Cuáles kioscos?			
<b>Línea</b>					
¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?		Si	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
Tiene afirmativa o negativa ficta: Negativa		Si		No	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Medios de Impugnación:</b>					
Recurso de inconformidad/Demanda ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo					
<b>Formatos:</b>					
No.					